

Auswertung der Befragung der DIGILOG Teilnehmenden

durchgeführt im Jänner 2020

*Im Vergleich zur Befragung von Non-Profit-Organisationen
durchgeführt in Deutschland im Juni/Juli 2017*

DIGILOG Befragung:

12 hauptamtliche MitarbeiterInnen aus 6 verschiedenen Wiener Sozialorganisationen online befragt

Vergleichsstudie Dufft Nicole, Kreutter Peter, Peters Stephan, Olle Frieder (2017):

Digitalisierung in Non-Profit-Organisationen: Strategie, Kultur und Kompetenzen im digitalen Wandel

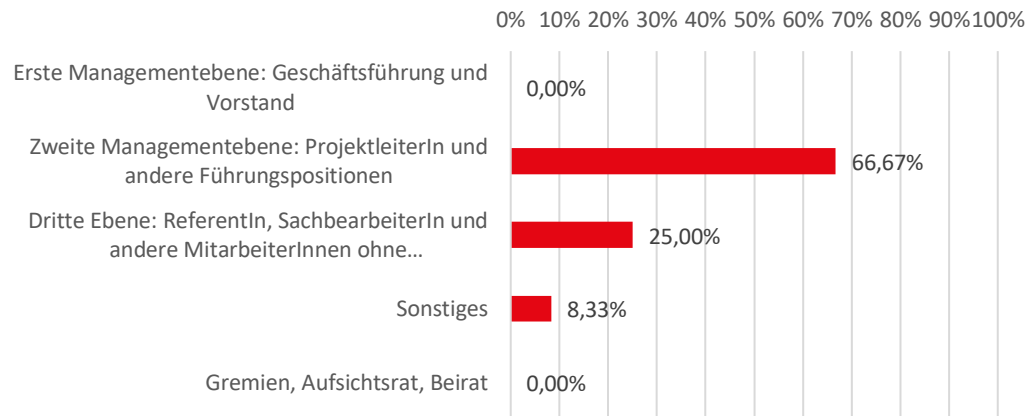
162 MitarbeiterInnen von Non-Profit-Organisationen in Deutschland online befragt

Downloadlink: <https://storage.googleapis.com/lab-website-2019-assets/Studie-Digitalisierung-in-Non-Profit-Organisationen.pdf>

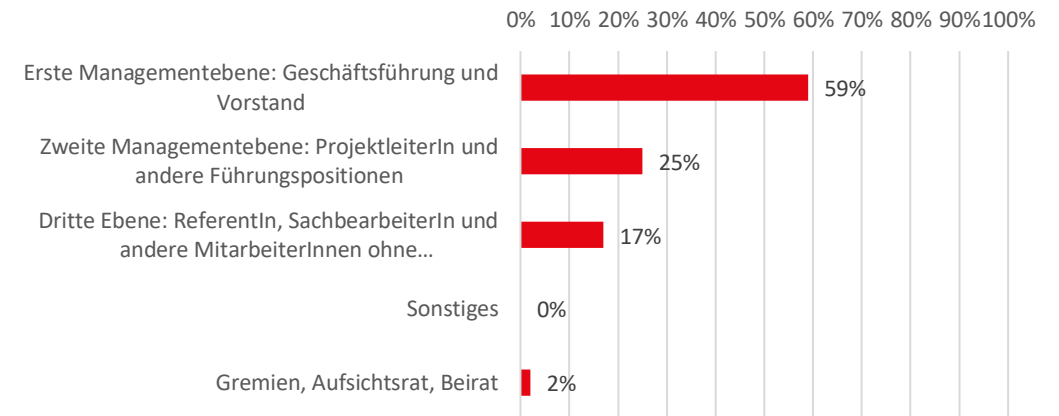
(nicht repräsentativ, sondern fokussiert Heterogenität im Non-Profit-Sektor)

1. Position der Befragten und digitale Infrastruktur

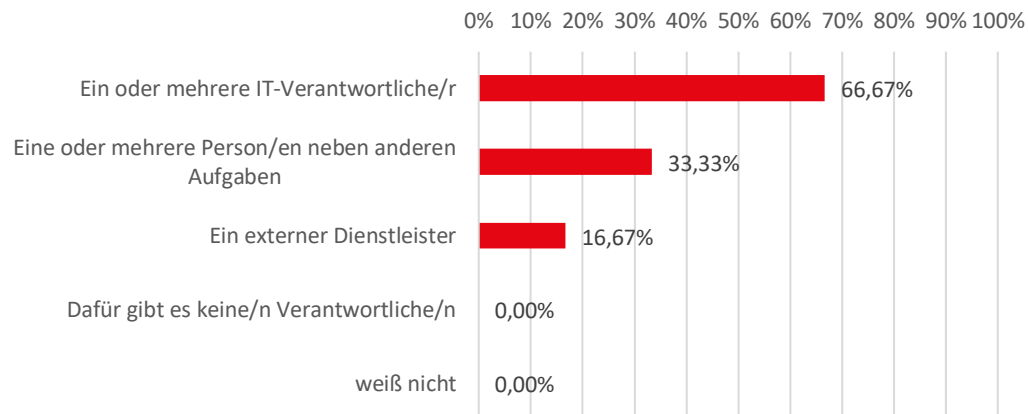
Position der Befragten in der Organisation



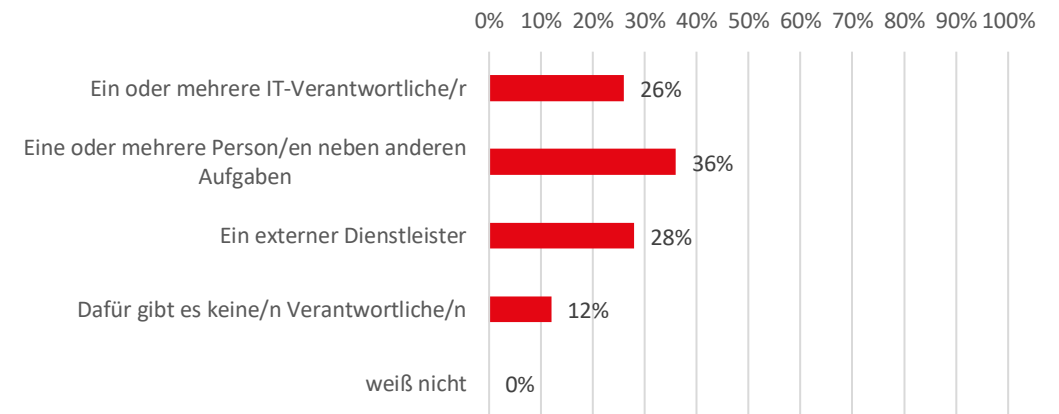
Position der Befragten in der Organisation



Wer kümmert sich IT und digitale Infrastruktur?



Wer kümmert sich IT und digitale Infrastruktur?



2. Digitalisierung in der Organisation [1]

DIGILOG Befragung Jänner 2020

A) Viele Risiken der Digitalisierung sind noch überhaupt nicht absehbar, daher halten wir uns noch zurück.

B) Digitalisierung ist für uns weniger relevant, wir arbeiten vor allem mit Menschen.

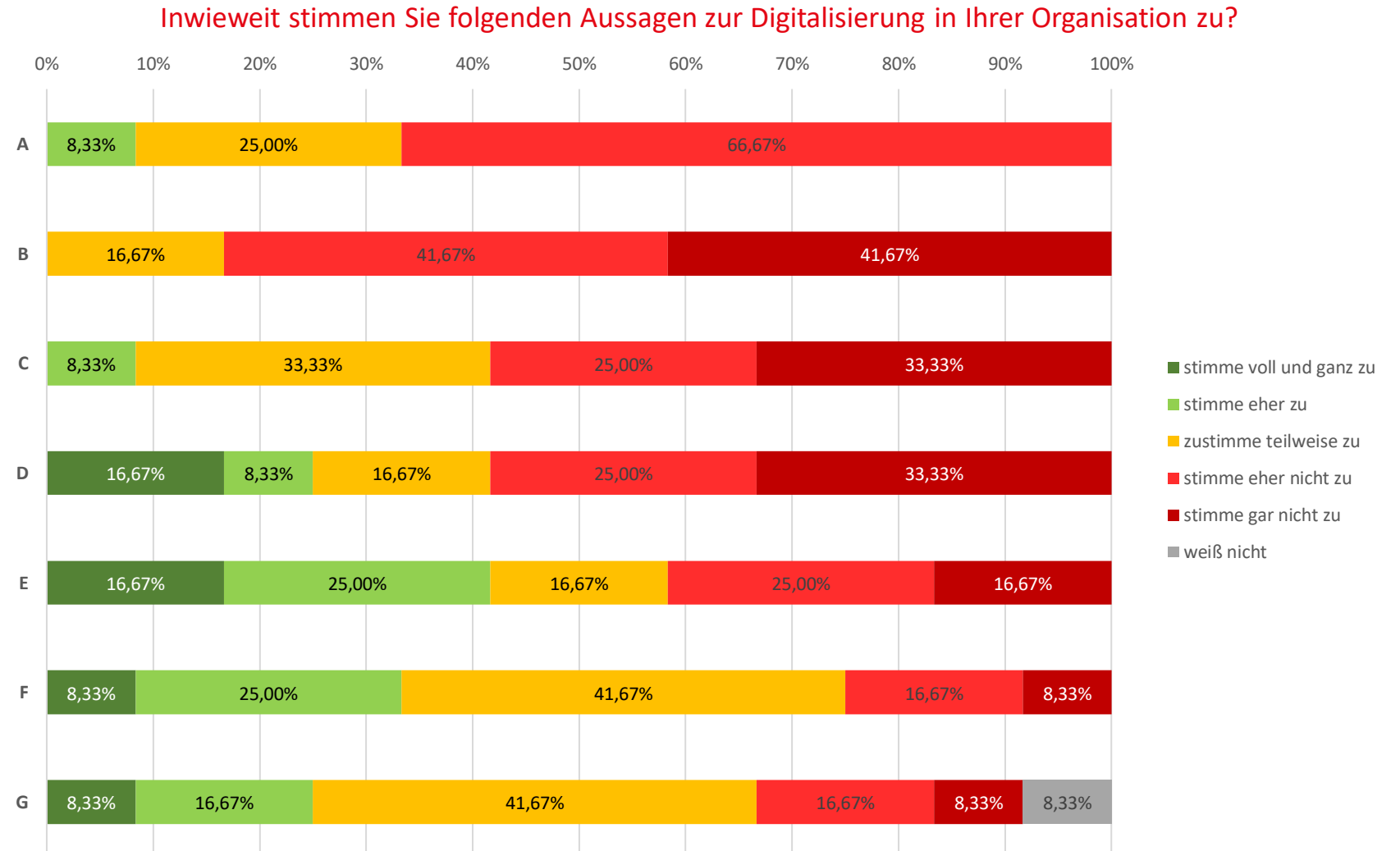
C) Wir wissen nicht genau, welche Maßnahmen zur Digitalisierung nötig sind und wo wir anfangen sollen.

D) Uns fehlen die notwendigen technischen Kompetenzen, um die Digitalisierung voranzutreiben.

E) Uns fehlen die notwendigen Ressourcen (Zeit, Personal, Geld), um die Digitalisierung voranzutreiben.

F) Anfangsinvestitionen in Technologien und Mehraufwand der Digitalisierung sind für uns schwer zu schultern.

G) Die Digitalisierung hat ihre Grenzen, wir bleiben in bestimmten Bereichen ganz bewusst analog.



2. Digitalisierung in der Organisation [2]

A) Viele Risiken der Digitalisierung sind noch überhaupt nicht absehbar, daher halten wir uns noch zurück.

B) Digitalisierung ist für uns weniger relevant, wir arbeiten vor allem mit Menschen.

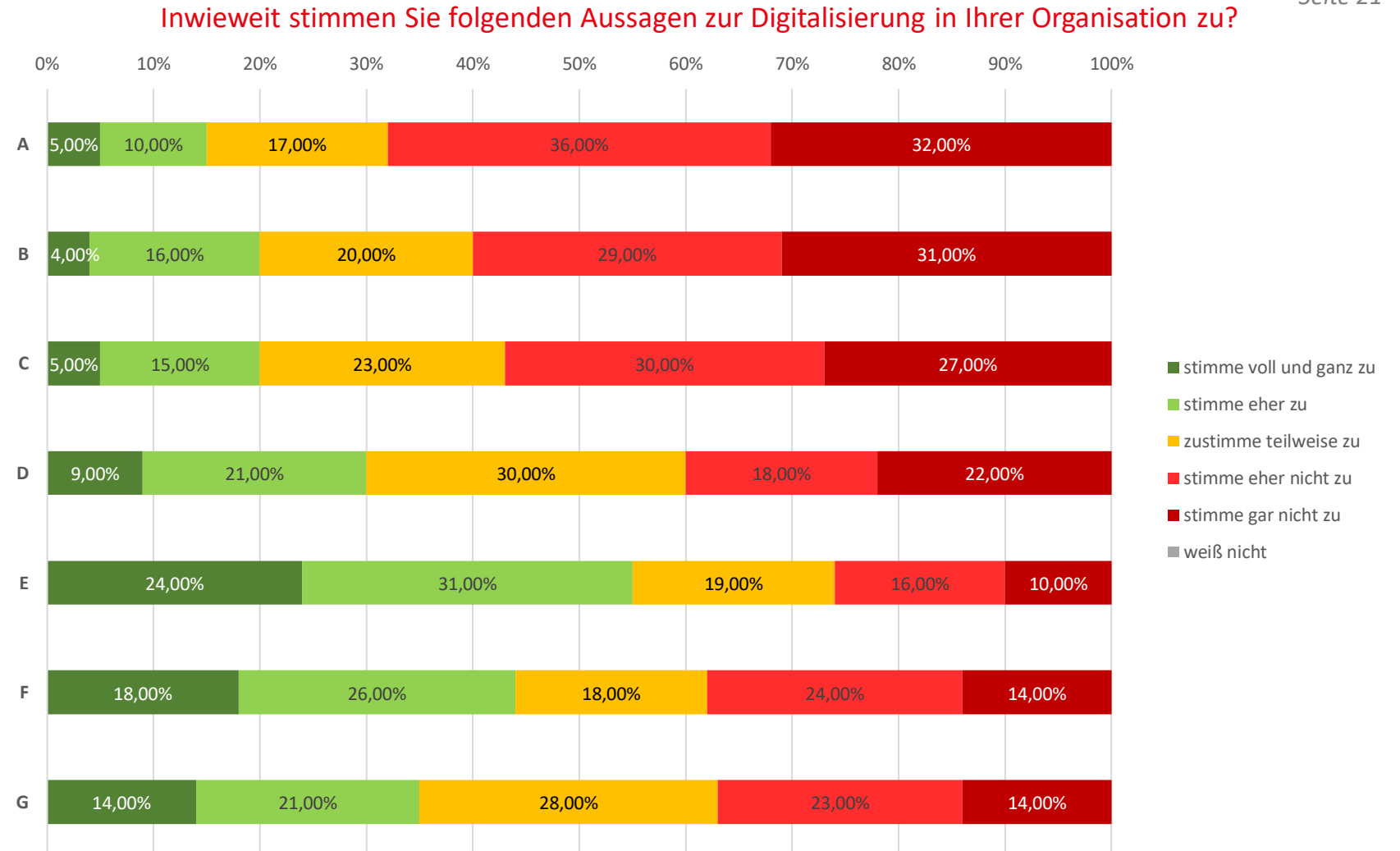
C) Wir wissen nicht genau, welche Maßnahmen zur Digitalisierung nötig sind und wo wir anfangen sollen.

D) Uns fehlen die notwendigen technischen Kompetenzen, um die Digitalisierung voranzutreiben.

E) Uns fehlen die notwendigen Ressourcen (Zeit, Personal, Geld), um die Digitalisierung voranzutreiben.

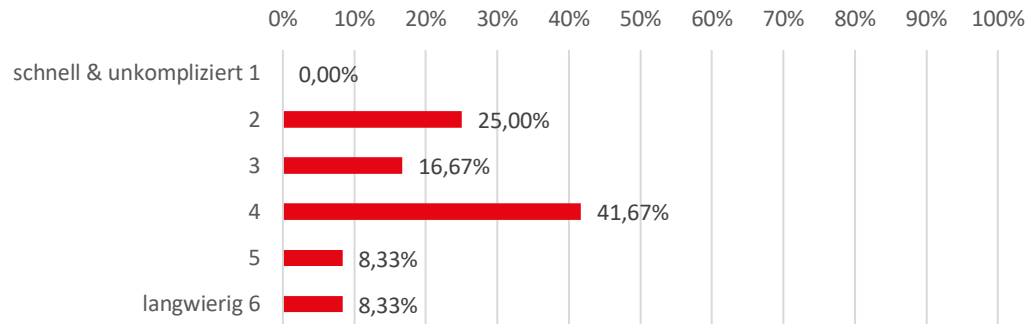
F) Anfangsinvestitionen in Technologien und Mehraufwand der Digitalisierung sind für uns schwer zu schultern.

G) Die Digitalisierung hat ihre Grenzen, wir bleiben in bestimmten Bereichen ganz bewusst analog.

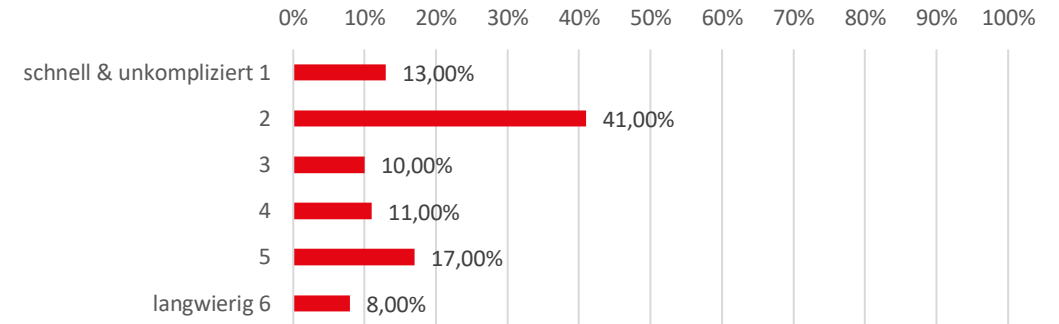


3. Entscheidungsfindung und Flexibilität in der Organisation

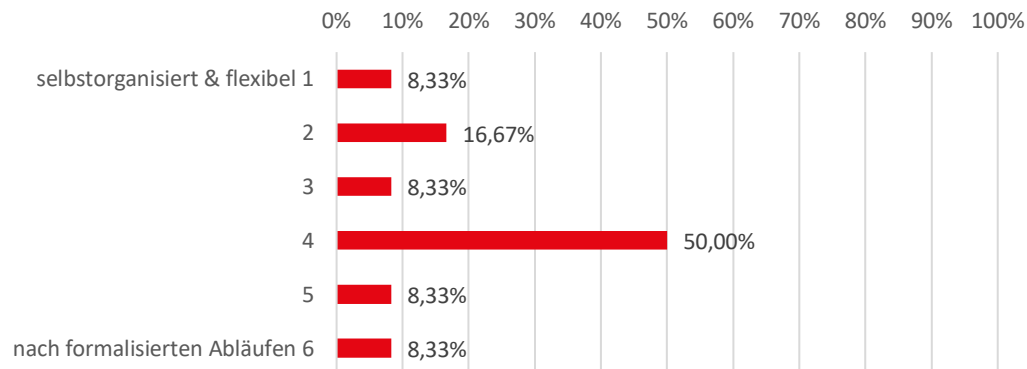
Wie würden Sie Ihre Organisation mit Hinblick auf **ENTSCHEIDUNGSFINDUNG** auf der folgenden Skala einstufen?



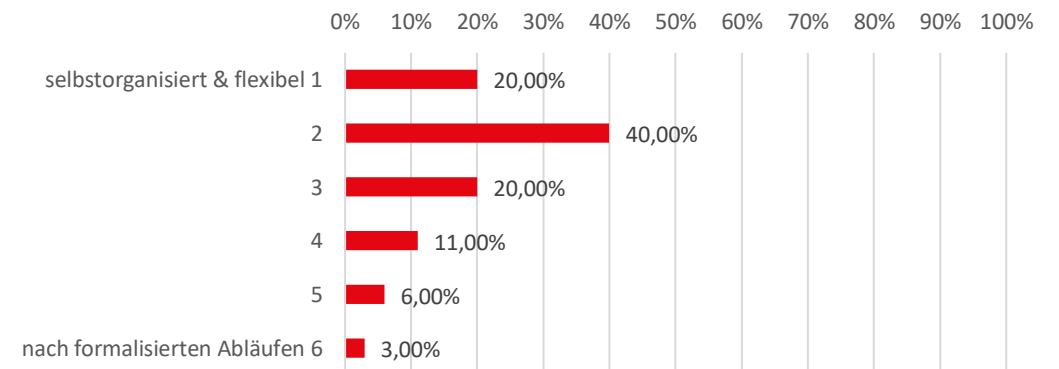
Wie würden Sie Ihre Organisation mit Hinblick auf **ENTSCHEIDUNGSFINDUNG** auf der folgenden Skala einstufen?



Wie würden Sie Ihre Organisation mit Hinblick auf **FLEXIBILITÄT** auf der folgenden Skala einstufen?



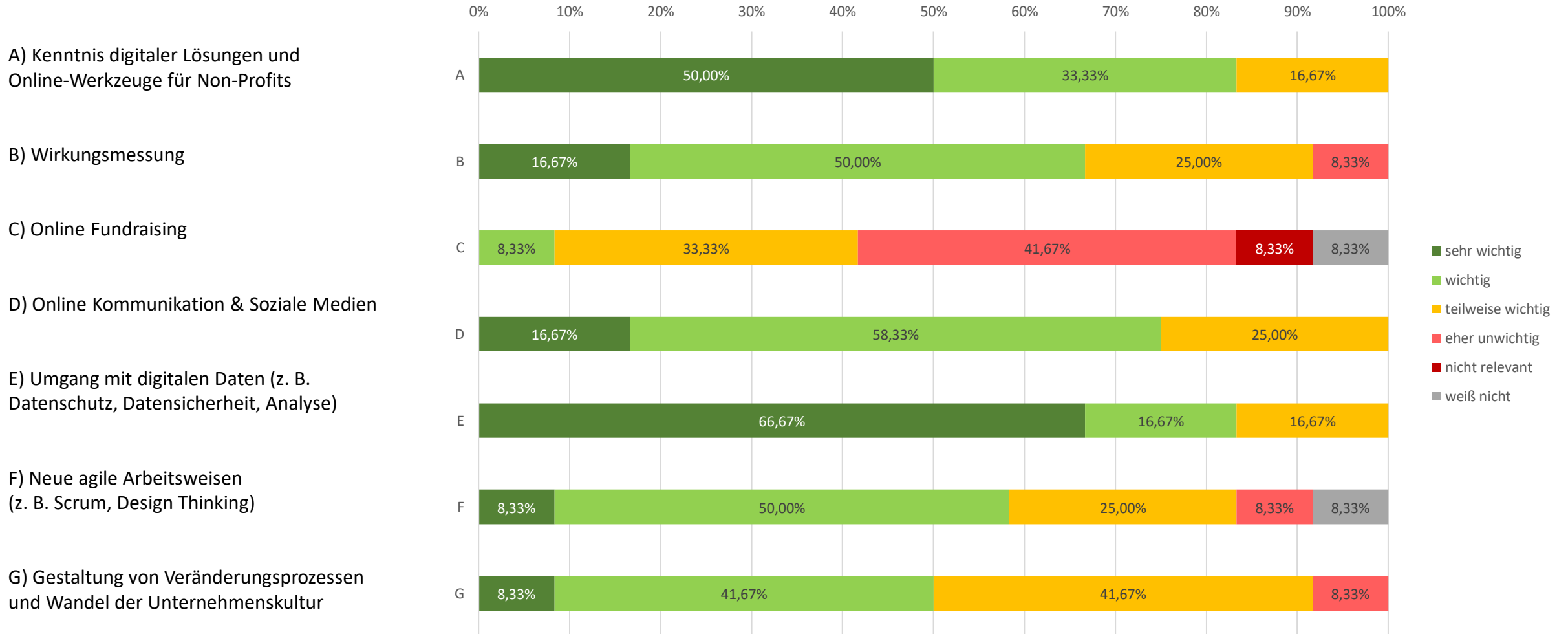
Wie würden Sie Ihre Organisation mit Hinblick auf **FLEXIBILITÄT** auf der folgenden Skala einstufen?



4. Weiterbildungsangebote [1]

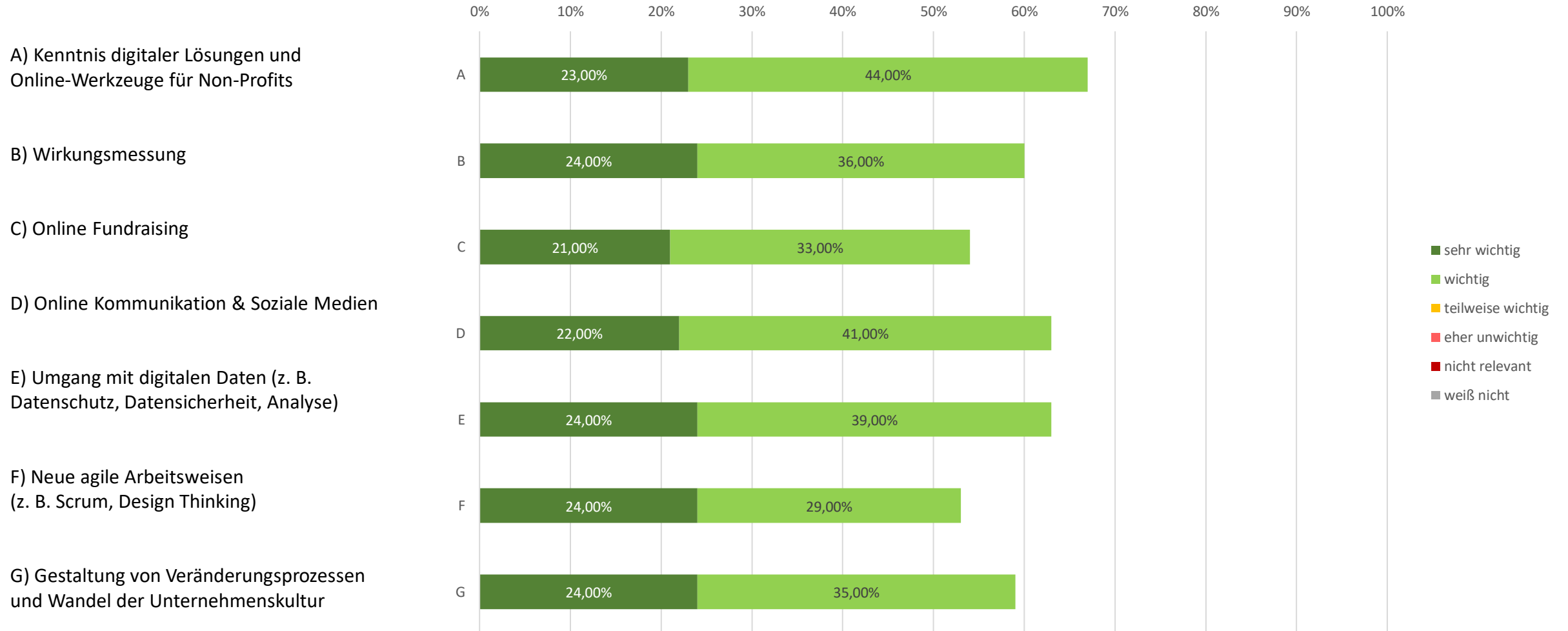
DIGILOG Befragung Jänner 2020

Wie wichtig wären für Ihre Organisation Weiterbildungsangebote in folgenden Bereichen?



4. Weiterbildungsangebote [2]

Wie wichtig wären für Ihre Organisation Weiterbildungsangebote in folgenden Bereichen?



5. Unterstützungsangebote [1]

Wie wichtig wären folgende Unterstützungs-/Angebote für Ihre Organisation, um wirkungsvoller arbeiten zu können?

A) Finanzielle Mittel für Digitalisierungs-Maßnahmen

B) Weiterbildungsangebot zu digitalen Themen

C) Beratung bei der Einführung digitaler Infrastruktur

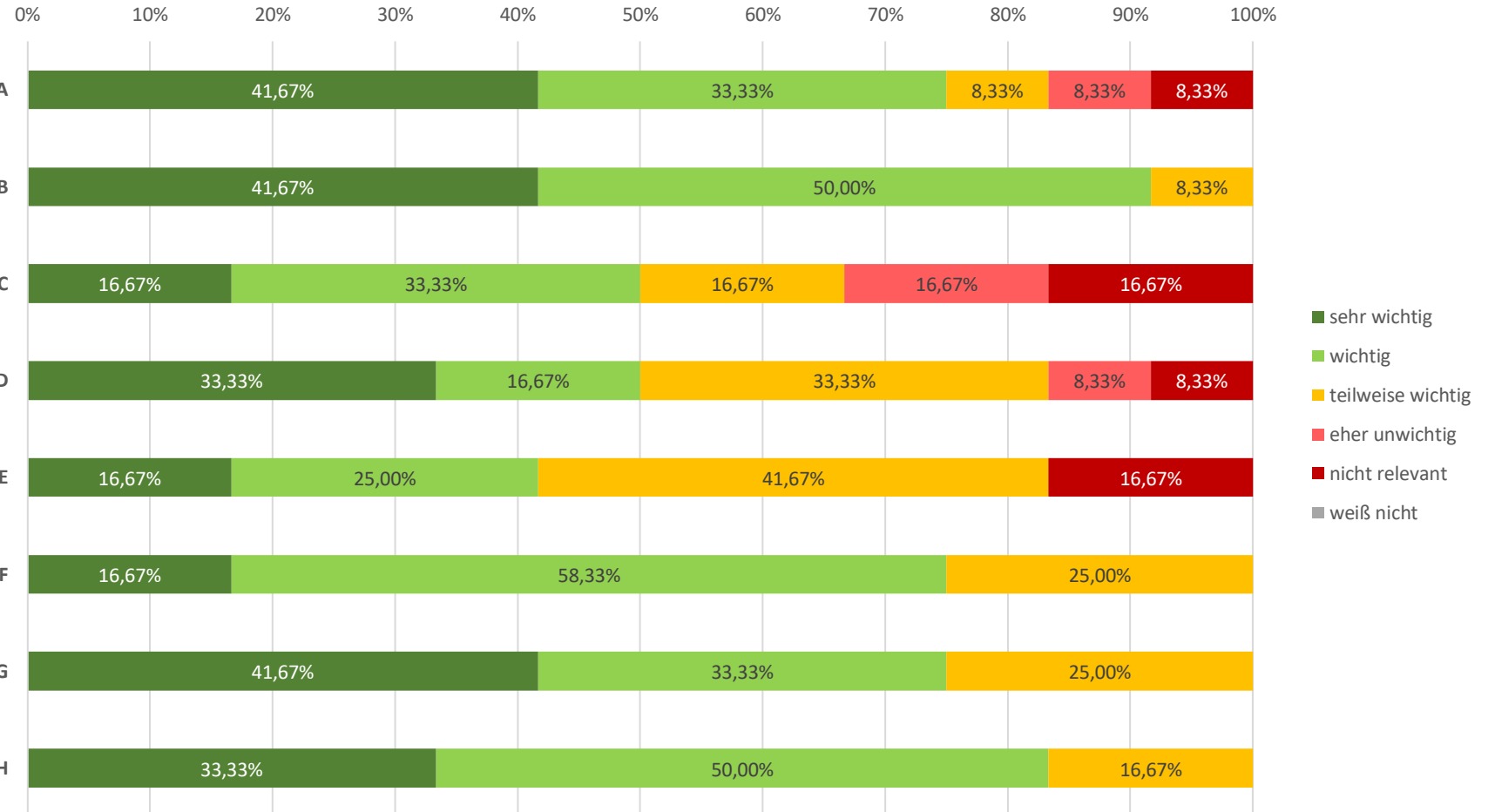
D) Beratung bei der Entwicklung einer digitalen Strategie

E) Beratung bei Change Management / Veränderungsprozessen

F) Veranstaltungen zur Vernetzung mit anderen Sozialen Organisationen zum Thema Digitalisierung

G) Informationen zu digitalen Trends & Technologien für Soziale Organisationen

H) Praxis-Beispiele über die erfolgreiche Digitalisierung anderer Sozialer Organisationen



5. Unterstützungsangebote [2]

Wie wichtig wären folgende Unterstützungs-/Angebote für Ihre Organisation, um wirkungsvoller arbeiten zu können?

A) Finanzielle Mittel für Digitalisierungs-Maßnahmen

B) Weiterbildungsangebot zu digitalen Themen

C) Beratung bei der Einführung digitaler Infrastruktur

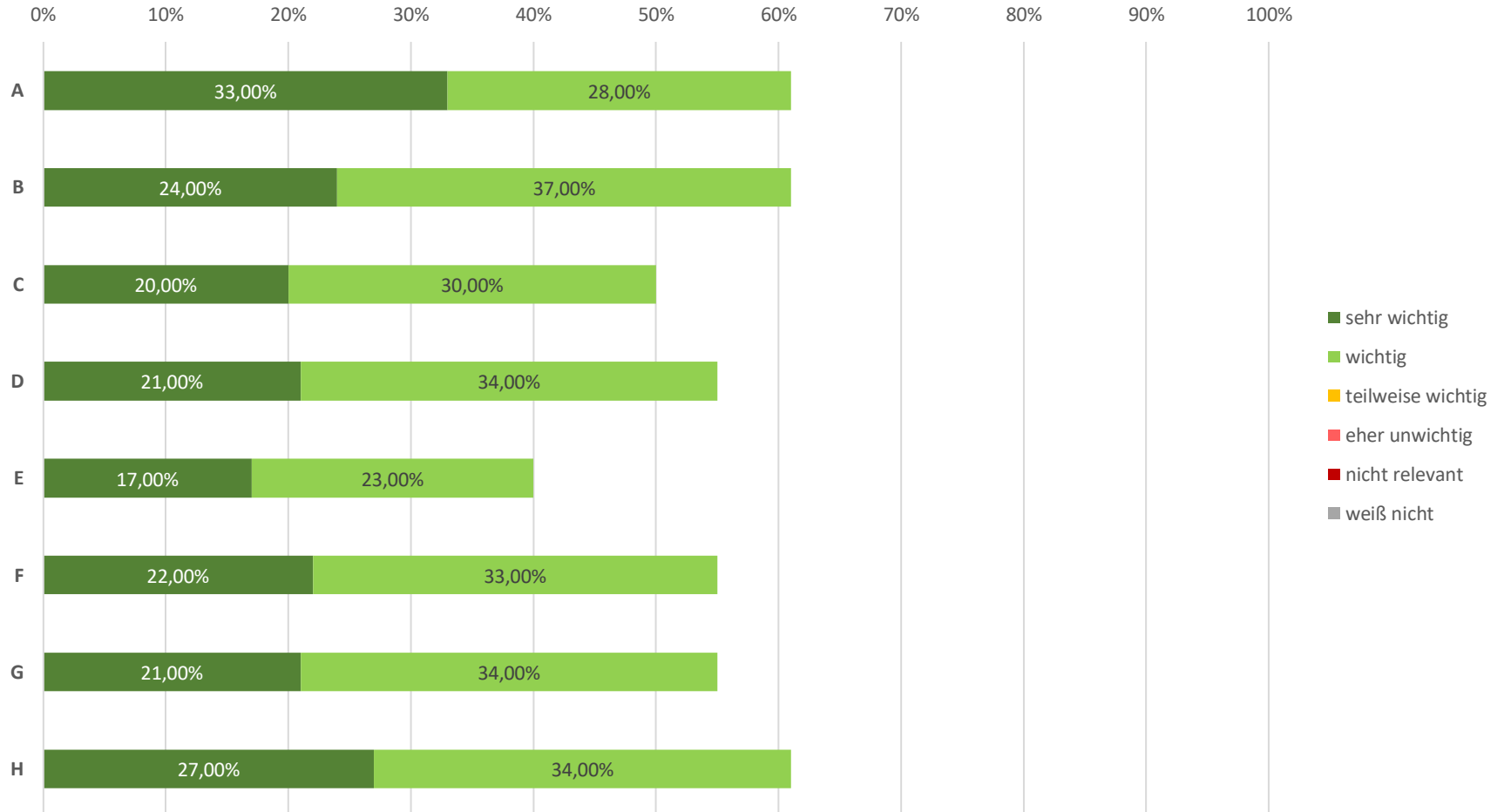
D) Beratung bei der Entwicklung einer digitalen Strategie

E) Beratung bei Change Management / Veränderungsprozessen

F) Veranstaltungen zur Vernetzung mit anderen Sozialen Organisationen zum Thema Digitalisierung

G) Informationen zu digitalen Trends & Technologien für Soziale Organisationen

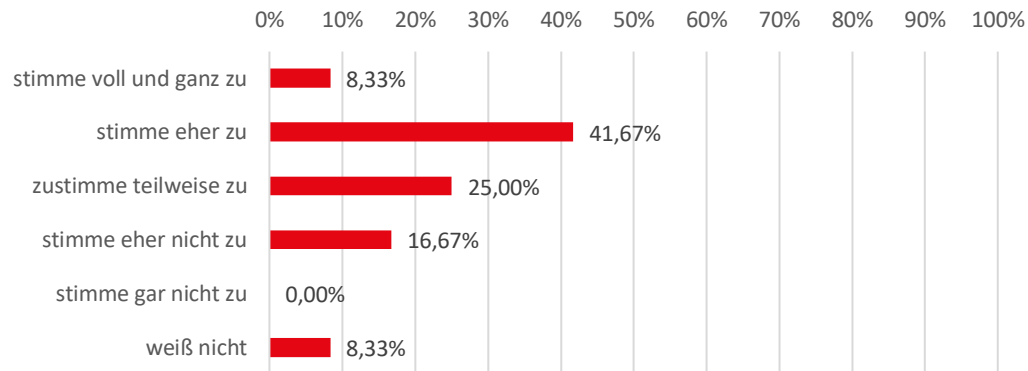
H) Praxis-Beispiele über die erfolgreiche Digitalisierung anderer Sozialer Organisationen



6. New Work, agile Arbeitsweisen und sonstige Unterstützungsanforderungen

DIGILOG Befragung Jänner 2020

Neue Organisationsmodelle (New Work) und agile Arbeitsweisen werden eine stärkere Rolle bekommen.

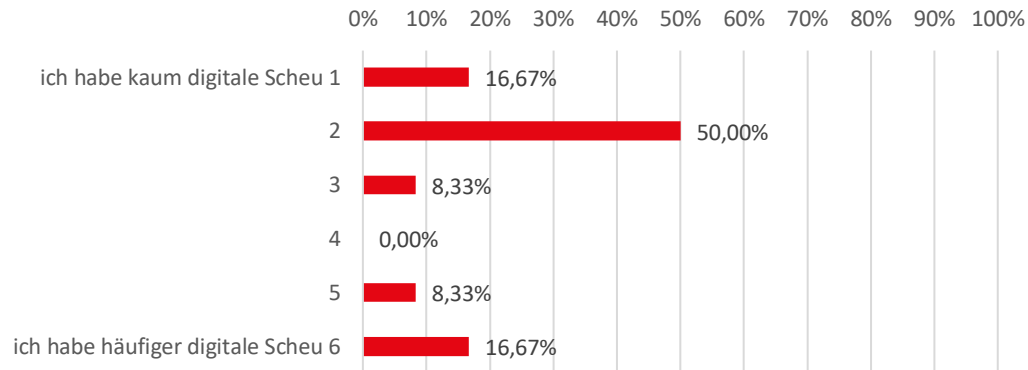


Welche anderen Weiterbildungs- oder Unterstützungsangebote wären für Ihre Organisation im Zuge der Digitalisierung wichtig, um wirkungsvoller arbeiten zu können?

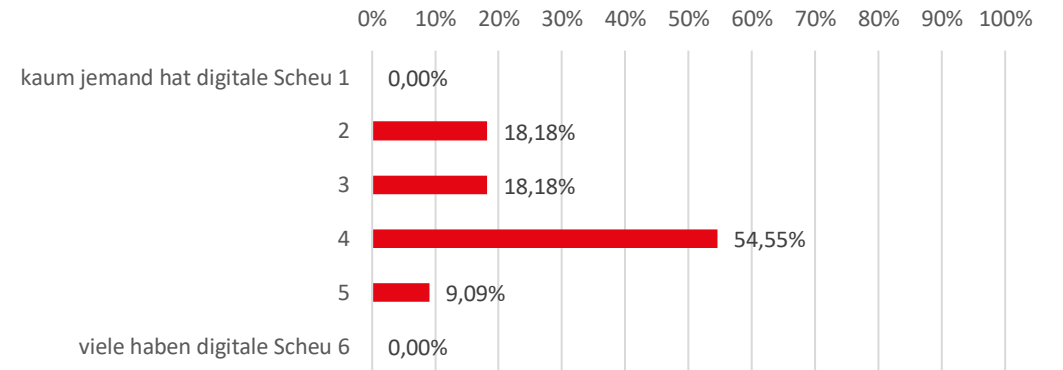
- a) Umsetzung von eLearning Plattformen
- b) Zeit gewinnen durch Digitalisierung (bei stetig steigenden Arbeitsvorgaben)
- c) Digitale Trends und Praxisbeispiele
- d) Best Practice Sharing
- e) Wissensmanagement, Geschäftsprozessmanagement

7. Digitale Scheu

Wie würden Sie Ihre persönliche digitale Scheu auf der folgenden Skala einstufen?



Wie würden Sie in Ihrer Organisation digitale Scheu auf der folgenden Skala einstufen?



Wie schätzen Sie digitale Scheu auf den folgenden Ebenen in Ihrer Organisation ein?

- A) Erste Managementebene: Geschäftsführung und Vorstand
- B) Zweite Managementebene: ProjektleiterIn u. andere Führungspositionen
- C) Dritte Ebene: ReferentIn, SachbearbeiterIn und andere MitarbeiterInnen ohne Führungsverantwortung
- D) Gremien, Aufsichtsrat, Beirat

